

# Algemene voorwaarden deelname training

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met Superkids Coaching en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende - als uitvoerende aard.

## 2. Bedrijfsinformatie

Superkids Coaching is opgericht door Annemarie van Velde gevestigd in Gouda en ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 70504520.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

- Superkids Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Superkids Coaching heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

## 4. Definities

- Opdrachtnemer; Superkids Coaching
- Deelnemer; de wederpartij van opdrachtnemer, te weten de ouders/verzorgers van de deelnemer aan de training.

## 5. Toestemming begeleiding

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met deelname aan training van Superkids Coaching. De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over deelname aan de training en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen deze deelname, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Superkids Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 6. Vertrouwelijkheid

Superkids Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de training. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Superkids Coaching verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## **7. Aansprakelijkheid**

Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt Superkids Coaching nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen. Superkids Coaching kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Superkids Coaching. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Superkids Coaching.

## **8. Tarieven**

Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website of na te vragen bij Superkids Coaching. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle bedragen in Euro's. Op alle tarieven van opdrachtnemer is 21% BTW verschuldigd. Tariefwijzigingen worden een maand van tevoren aangekondigd.

## **9. Betalingsvoorwaarden**

De deelnemer van de groepstraining krijgt bij aanmelding van de training een factuur van 50%. Er volgt een week vooraf aan de training een factuur voor de overige 50% van het totaalbedrag. Deelnemers van een individuele training ontvangen een factuur met het volledige bedrag vooraf aan de eerste bijeenkomst. Indien vooraf niet betaald is, zal er een betalingsherinnering gestuurd worden. Als de factuur niet voldaan is ter aanvang van de training of voor aanvang van de eerste individuele bijeenkomst, kan er niet deelgenomen worden aan de training. Betalen in termijnen is mogelijk in overleg met Superkids Coaching.

## **10. Verhindering deelname**

Bij het volgen van de groepstraining is het niet mogelijk om een gemiste trainingsdag op een ander tijdstip in te halen en/of hiervoor mindering in kosten te ontvangen. Annuleren van de gehele training kan kosteloos tot 7 dagen vooraf aan de eerste trainingsdag per email. Indien later dan 7 dagen vooraf aan de training door de deelnemer geannuleerd wordt, zal er 50% van het bedrag in rekening worden gebracht voor de gereserveerde plek.

Voor het volgen van een individuele training kan een afspraak tijdig (tot max. 24 uur vooraf aan de afspraak) kosteloos verzet worden. Maar wil de deelnemer binnen 24 uur de afspraak verzetten of de afspraak is door de deelnemer vergeten, dan kan deze afspraak niet kosteloos ingehaald worden. De volgende opties zijn dan mogelijk: er wordt door de deelnemer geen nieuwe afspraak gemaakt of er wordt door de deelnemer wel een nieuwe afspraak ingepland waarbij Superkids Coaching de kosten conform haar uurtarief bij de deelnemer in rekening brengt,

## **11. Aanvullende afspraken rondom de aangeboden training voor kinderen**

De ouder/verzorger dient tijdens de training telefonisch bereikbaar te zijn. Indien van toepassing kan Superkids Coaching advies uitbrengen en/of doorverwijzen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening. Het is altijd mogelijk om een extra sessie of belafpraak in te plannen. Superkids Coaching hanteert in beide genoemde gevallen haar uurtarief welke per factuur einde van de maand in rekening wordt gebracht.

## **12. Wetgeving**

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.