

# Algemene voorwaarden coachtraject

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met De Meidencoach en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

## 2. Bedrijfsinformatie

De Meidencoach is onderdeel van Superkids Coaching en is opgericht door Annemarie van Velde gevestigd in Gouda en ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 70504520.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De Meidencoach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. De Meidencoach heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

## 4. Definities

- a. Opdrachtnemer; De Meidencoach
- b. Opdrachtgever; de wederpartij van opdrachtnemer, te weten de ouders/verzorgers van de cliënt.
- c. Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

## 5. Toestemming begeleiding

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. De Meidencoach kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 6. Vertrouwelijkheid

De Meidencoach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van het begeleidingstraject. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. De Meidencoach verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## **7. Aansprakelijkheid**

Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen. De Meidencoach kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Meidencoach. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van De Meidencoach.

## **8. Tarieven**

Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website of na te vragen bij De Meidencoach. Op alle tarieven van De Meidencoach is 21% BTW van toepassing. Tariefwijzigingen worden een maand van tevoren aangekondigd.

## **9. Betalingsvoorwaarden.**

Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever elke einde van de maand een factuur voor de afgenomen diensten van diezelfde maand. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Indien er een tweede betalingsherinnering moet worden verstuurd, is De Meidencoach gerechtigd om €5,00 administratiekosten in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is De Meidencoach genoodzaakt de vorderingen aan de opdrachtgever, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor rekening van de opdrachtgever. Als er niet binnen de betalingstermijn wordt betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd verdere levering van diensten of goederen op te schorten, totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **10. Verhindering deelname**

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur of een vergeten afspraak, zal de ingeplande sessie volledig in rekening gebracht worden. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail.

## **11. Aanvullende afspraken rondom de individuele coachingtrajecten voor kinderen**

De ouder/verzorger dient tijdens de coachsessie telefonisch bereikbaar te zijn. De laatste 15 minuten van de sessie sluit de ouder aan, tenzij het kind dit anders wil. Bij een oudergesprek, telefonische belafpraak of een overleg over het kind met derden wordt de tijdsinvestering in rekening gebracht (conform het uurtarief). De Meidencoach kan doorverwijzen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening indien dit meer passend is bij de hulpvraag.

## **12. Wetgeving**

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.