

# Algemene voorwaarden deelname training

De Meidencoach (onderdeel van moederbedrijf Superkids Coaching), gevestigd aan de Vasco da Gamaaan 4 te Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Annemarie van Velde is de Functionaris Gegevensbescherming van De Meidencoach. Zij is te bereiken via [annemarie@demeidencoach.nl](mailto:annemarie@demeidencoach.nl) of tel. 06-44479667.

## Persoonsgegevens die De Meidencoach verwerkt

De Meidencoach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de diensten van De Meidencoach en/of omdat u deze zelf aan De Meidencoach heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die De Meidencoach verwerkt in haar boekhoudprogramma:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres (eventueel ook voor de nieuwsbrief wanneer u hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven).

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De Meidencoach verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u of uw kind:

- Coachplan (beveiligd met een code)
- Voortgangsrapportage betreft het coachtraject (beveiligd met een code)
- Eindverslag (beveiligd met een code)

Doel en op basis van welke grondslag De Meidencoach persoonsgegevens verwerkt

De Meidencoach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen, whatsappen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van De Meidencoach uit te kunnen voeren
- De Meidencoach verwerkt ook persoonsgegevens als De Meidencoach hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die De Meidencoach nodig heeft voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Meidencoach neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (De Meidencoach) tussen zit.

## **Bewaren van persoonsgegevens**

De Meidencoach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De Meidencoach hanteert de volgende bewaartermijnen;

- Gegevens van kinderen/ouders die nog klant zijn, bewaard De Meidencoach als ze nog klant zijn.
- Gegevens van kinderen/ouders die niet meer bij De Meidencoach komen, bewaard De Meidencoach in nog 2 jaar. De reden hiervoor is dat, als de klant later eventueel nog een keer gebruik willen maken van de diensten van De Meidencoach, efficiënt werkzaamheden herpakt kunnen worden.
- Facturen met persoonsgegevens is De Meidencoach verplicht 7 jaar te bewaren.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Meidencoach verstrekt alleen de financiële administratie aan derden (boekhouder, belastingdienst). Andere persoonsgegevens verstrekt De Meidencoach alleen met schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordigers van het kind.

## **Delen van gevoelige informatie met derden**

De Meidencoach heeft een beroepsgeheim maar zal wel, indien nodig, derden inlichten en/of inschakelen. Dit gaat altijd in overleg met het kind/jongere/ouders/begeleiders. De Meidencoach is verplicht zich te houden aan de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling die te vinden is op <https://www.huiselijkgeweld.nl/dossiers/meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling>.

## **Cookies of vergelijkbare technieken**

De Meidencoach gebruikt alleen technische en functionele cookies. Ik heb voor Google analytics een bewerkingsovereenkomst gesloten. Het laatste octet van het IP-adres wordt gemaskeerd en de functie 'gegevens delen' is uitgezet. Verder gebruikt De Meidencoach geen andere Google-diensten (zoals AdWords of Optimize) in combinatie met de Google Analytics-cookies

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit is mogelijk voor zover het niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen waaraan De Meidencoach zich dient te houden ( bijvoorbeeld opgave aan de belastingdienst) Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Meidencoach en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij De Meidencoach een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die De Meidencoach van u beschikt in een computerbestand aan u te geven.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [annemarie@demeidencoach.nl](mailto:annemarie@demeidencoach.nl)

De Meidencoach reageert binnen vier weken, op uw verzoek.

De Meidencoach wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u vindt dat De Meidencoach onzorgvuldig is omgegaan met uw persoonsgegevens. Dat kan via [autoriteit persoonsgegevens](#).

Een inhoudelijke klacht over de coachwerkzaamheden van De Meidencoach kan ingediend worden via de klachten en geschillencommissie van beroepsvereniging [Adiona](#) waar De Meidencoach zich bij heeft aangesloten onder de vlag van het moederbedrijf Superkids Coaching.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

De Meidencoach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [annemarie@demeidencoach.nl](mailto:annemarie@demeidencoach.nl)